



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке соответствия требованиям
стандартов специализированной аккредитации
«5B0500700-Менеджмент»
(бакалавриат)**

КазНМУ им С.Д. Асфендиярова

17-19.05.2016 г.

Алматы 2016

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ
о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке соответствия требованиям
стандартов специализированной аккредитации «5B0500700-Менеджмент»
(бакалавриат)
КазНМУ им С.Д. Асфендиярова

17-19.05.2016 г.

Алматы, 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 18-16-ОД от 12.05.2016. в Казахском Национальном медицинском университете имени С.Д. Асфендиярова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР образовательных программ специальности «5В050700 - Менеджмент» (бакалавриат). Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии	Ермуханова Людмила Сергеевна, к.м.н., ЗКГМУ им.М.Оспанова (г.Актобе)
Зарубежный эксперт	Ulrich Laaser, Professor, Dr.med., DIM&H, MPH, Section of International Public Health (S-IPH), faculty of Health Sciences, University of Bielefeld (Bielefeld, Germany)
Зарубежный эксперт	Кириченко Лариса Викторовна, д.м.н., декан медико-профилактического факультета Пермский государственный медицинский университет им.АкадемикаЕ.А.Вагнера (г.Перьм, РФ)
Эксперт	ТурганбаеваАсияКайрбаевна, к.м.н., АО «Медицинский университет Астана», (г.Астана)
Эксперт	БердешеваГулшараАйткалиевна, к.м.н., доцент, ЗКГМУ им.М.Оспанова (г.Актобе)
Эксперт	АубакироваЖанарЯхиевна, д.э.н., профессор, КазНУим.Аль-Фараби (г.Алматы)
Работодатель	ШукргалиеваЗагираАлипбаевна, главная медицинская сестра, ГКП «Городской кардиологический центр» ПХВ УЗ г.Алматы (г.Алматы)
Работодатель	ДемеуоваАйгульШайкыдиновна, главный бухгалтер ТОО «MetraGas» (г.Алматы)
Работодатель	Жерносенко Светлана Валентиновна, РГП на ПХВ «Научно-практический центр санэпидэкспертизы и мониторинга» (г.Алматы)
Студент	Даирбаева Лейла Оралгазиевна, докторант 1 года обучения, РГП на ПХВ «ВШОЗ» (г.Алматы)
Студент	АйменоваАдема, студентка 4 курса, Университет Каспийский (г.Алматы)
Наблюдатель от Агентства	Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель медицинских проектов Агентства (г. Астана)

СОДЕРЖАНИЕ

I.Представление КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова	4
II.Анализ отчета по специализированной самооценке КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова.....	6
III.Описание визита ВЭК.....	9
IV.Соответствие стандартам специализированной аккредитации.....	10
РЕКОМЕНДАЦИИ КазНМУим С.Д.Асфендиярова по специальности «5В050700 – Менеджмент» (бакалавриат):	24
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	25



I. Представление КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова

КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова был открыт Постановлением СНК РСФСР «Сеть, структура и контингент приема в высшие учебные заведения органов, находящихся в ведении РСФСР на 1930/1931 год» от 2 декабря 1930 года. Первым ректором назначен С.Д.Асфендияров, впоследствии его именем и был назван университет (Постановление Совета Министров КазССР № 17 от 11 января 1989 года). За заслуги в развитии народного здравоохранения медицинский институт в апреле 1981 года университет был награжден орденом Трудового Красного Знамени. Указом Президента РК Назарбаева Н.А. № 648 от 5 июля 2001 года «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям» университет получил статус Казахского Национального медицинского университета.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии Конституцией РК, с Законом РК от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «СаламаттыҚазақстан» на 2011 – 2015 годы, подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК, а также в соответствии с ISO 9001:2000. В настоящее время КазНМУ ведет подготовку специалистов на казахском, русском и английском языках на основании имеющихся государственных лицензий по уровням. В соответствии с Законом об образовании РК (Постановление Правительства от 27.07. 2007 № 319-III ЗРК) была введена резидентура. Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году, принято 25 врачей по 11 специальностям. В 2016 г. обучение проводится по 21 специальности резидентуры.

На 106 кафедрах модулях университета в 2015 г. трудятся более 1400 квалифицированных педагогов (в т.ч. 80% штатных), среди которых 6 академиков НАН РК, 2 – Российской АН, 1 член-корреспондент НАН РК, 20 членов Академии профилактической медицины и Академии естественных наук, 15 членов международных академий, 15 лауреатов Государственных премий, 196 докторов медицинских наук, 471 кандидат наук и доцентов, 136 сотрудник со степенью магистра, 3 со степенью PhD.

Основными достижениями КазНМУ за 2010-2015 годы в образовательном процессе являлись: подписанная Великая Хартия университетов (г. Болонья, Италия) в 2010г.; Шымкентская декларация «Обеспечения качества высшего образования в Казахстане» в 2011 г.; Впервые среди медицинских университетов страны, коллективом КазНМУ в 2010 г. разработана компетентностно-ориентированная Модель медицинского образования, основанная на формировании у выпускников университета пяти ключевых компетенций: знание, практические, коммуникативные и правовые навыки, непрерывное самосовершенствование. В 2011-2012 г.г. впервые среди медицинских вузов Казахстана в КазНМУ осуществлен переход на кредитную технологию обучения бакалавриата, поддержанный МЗ РК и МОН РК; Принципы триединства (образование, наука, практика) медицинского образования положены в основу Концепции «КазНМУ университет международного уровня». Созданы инновационные структуры для организации, обеспечения и мониторинга образовательного процесса в КазНМУ.

На шести факультетах университета за отчетный период обучалось около 10 тысяч студентов, интернов, резидентов, магистрантов и докторантов из Казахстана и 19-ти стран мира (Россия, Узбекистан, Кыргызстан, Туркменистан, Таджикистан, Белоруссия, КНР, Израиль, Монголия, Пакистан, Ирак, Иордания, Индия, Афганистан, Южная Корея, Япония, Молдова, Грузия, Палестина и др.).

Общее количество обучающихся в 2015-2016 учебном году достигло 9410, в том числе бакалавров – 7102; Магистрантов – 24; Резидентов – 345; Интернов – 1881; Докторантов – 58.

Открыты филиалы КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей. В течение учебного года подписаны договора с Управлениями здравоохранения г.Алматы и 12 регионов Республики Казахстан; С 2010 г. в учебный процесс внедрена выездная практика в 8 регионов РК; С 2010 по 2015г.г. отмечается рост показателя трудоустройства выпускников КазНМУ с 82 до 92% (ГЦВП);

Интерны КазНМУ 2013-2014 года выпуска в рамках независимой оценки знаний выпускников медицинских вузов РК в июле 2014 г. успешно прошли единое тестирование, показав лучший результат в стране - «отлично» - 57%, «хорошо» - 38%, «удовлетворительно» - 5%, качественный показатель – 95%

Отмечается рост научной активности студентов – с 2010 года в 3,2 раза увеличилось количество студентов, участвующих в НИРС с 23% до 77% от общего количества обучающихся. Около 200 студентов стали призерами международных олимпиад и конкурсов научных работ в вузах Казахстана (КазНУим.аль-Фараби, КарГМУ, ГМУ г.Семей, КазНМУ), России (г.г. Киров, Пермь, Новосибирск, Челябинск, Астрахань, Санкт-Петербург, Оренбург), Украины (г.г.Киев, Харьков), Португалии (Лиссабон), Малайзии;

В области управления качеством и социального партнерства следует отметить успешную аттестацию вуза в декабре 2013 г. МОН РК и МЗ РК, институциональную аккредитацию в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» с участием международных экспертов Всемирной федерации медицинского образования и аккредитован сроком на 5 лет. В августе 2011 г. было получено Свидетельство об аккредитации научной деятельности МОН РК; В 2011 году Университет вошел в десятку инновационно-ориентированных вузов страны;

КазНМУ сертифицировал все виды деятельности в соответствии с Международным стандартом ИСО 9001:2008. СМК университета в 2012 г. была признана лучшей среди университетских СМК всего Каспийского региона и лучшей среди организаций Казахстана, сертифицированных SGSGroup по стандарту ISO-9001; В 2013 г. присужден Народный знак качества «Безупречно» Национальной Лиги потребителей Казахстана; По результатам статистического ранжирования, проводимого Национальным бизнес рейтингом, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова вошел в ТОП-35 высших учебных заведений стран Таможенного союза с высокой эффективностью работы и награжден медалью «Лидер Казахстана» (ноябрь 2013 г.);

По итогам Национального рейтинга университетов 2014 г., 2015 г. проводимого Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании КазНМУ стал первым среди медицинских вузов страны. По результатам академического ранжирования, проводимого Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, КазНМУ занял первые места по специальностям бакалавриата в здравоохранении и фармации. По результатам Независимого рейтинга вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов, проводимого Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга, КазНМУ занимает устойчивую ведущую позицию среди медицинских вузов с 2012 г. по специальностям бакалавриата, магистратуры и PhD-докторантуры, войдя в список ТОП-20 университетов по общему количеству призовых мест в 2014 и 2015 годах. В течение 2012-2015 г.г. КазНМУ занимает ведущие места среди казахстанских вузов рейтинге Webometrics.

В 2012 г. создана концепция «Университетская клиника». В 2013 г. Университетская клиника преобразована в «Объединенную университетскую клинику (UNIClinic)» с 500 койками, которая состоит из Образовательно-клинического центра, Клиники внутренних болезней, Университетской клиники «Аксай», Института стоматологии;

Имеется уникальный музей истории КазНМУ и медицины с раритетными экспонатами XIX и XX веков, а также два анатомических музея;

Эффективно функционирует Научная библиотека имени С.Д.Асфендиярова, электронная библиотека с 2011 г. подключена к крупнейшим мировым электронным ресурсам – «Кокрановская библиотека», Polpred.com, «Медицина и здравоохранение в России», ThomsonReuters, SpringerLink, ELSEVIER SciVerseScienceDirect, SciVerseScopus, Reaxys, Emabse, EngineeringVillage;

С 2010 г. внедрена и реализуется стратегия по улучшению деятельности КАЙДЗЕН; С 2011 г. внедрена автоматизированная информационная система - АИС-КазНМУ;свободная зона WI-FI.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников КазНМУ, которая объединила 15 регионов Казахстана; реализуется система мотивации деятельности сотрудников: ежегодно проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» с призовым фондом 1 млн. тенге, конкурс «Лучший факультет за учебный год», с 2012 г. стартовала программа «Таланты на службе Университета»; внедрена система КПД (критерии показателей эффективности деятельности или KPI).

С 2009 г. проводятся традиционные ежегодные конференции: Августовские чтения «Новый учебный год: задачи и перспективы»; Дни университета и круглый стол с вузами-партнерами; Майская образовательная конференция «Опыт реализации Модели медицинского образования КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»;

Университет осуществляет политику широкой информированности общественности о деятельности КазНМУ (более 200 освещений в год в СМИ, так например, за период с 1 января 2014 года по настоящее время деятельность КазНМУ была освещена вСМИ 310 раз, включая более 50 публикаций в газете «Казахстанская правда»).

КазНМУ является полноправным членом международных Ассоциаций: Международной ассоциации медицинского образования в Европе - AMEE, Европейской ассоциации стоматологического образования - ADEE, Всемирной федерации стоматологов - FDI, Европейской Федерации стоматологов - EROFDI, Европейской ассоциации Университетов - EUA, Международной Ассоциации Университетов - IUA, Ассоциации Высших Школ менеджмента GSMBarcelona, Всемирной федерации фармацевтов, Ассоциации по дистанционному образованию «Сибирский открытый Университет», Ассоциации Школ общественного здравоохранения Европы (ASPHER). В2015 г. КазНМУ стал членом Ассоциации медицинских Школ Европы (AMSE) и Организации PhD образования по биомедицине и науках о здоровье в Европейской системе (ORPHEUS).

15 июня 2015 г. на базе Казахского Национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова совместно с QSAsiaQuacquarelliSymonds состоялся семинар с участием 7-ми ТОП 100 университетов Азии и ТОП 500 университетов мира.

На базе КазНМУ в 2015 г. открыт географически удаленный офис Европейского бюро.За период 2008-2015 гг. осуществлен ребрендинг университета, проведен ремонт 90% корпусов, территории университета, открыты памятные Аллеи, площади, именные галереи (Аллея Авиценны, Аллея «Добрых дел», Аллея успеха выпускников КазНМУ, Площадь Гиппократ, Площадь аль-Фараби, Галерея Славы, Памятник «Ұстазыма», мемориалы «Мәнгелік» и «Жанашыр»).

II. Анализ отчета по специализированной самооценке КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова

Представлен отчет по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательной программы по специальности «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат)КазНМУ. Отчет включает описание стандартов и приложения по соответствующим стандартам. К отчетам университета прилагается заявление проректора КазНМУ имени С. Д. Асфендияровапроф.Тулбаева К.А., декана Бегадиловой

Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете. А также список членов внутренней комиссии по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательных программ поаккредитуемой специальности с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат) проведена на основании приказа КазНМУ № 330 от 20.04.2016 г. «О создании Комиссии и Рабочих групп по специальностям для проведения самооценки образовательных программ». Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом КазНМУ за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательной программы по специальности «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат); проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчетов по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательной программы «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат) структурировано в соответствии со Стандартом специализированной аккредитации вузов и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому стандарту.

Отчет по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательной программы «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат)

Стандарт 1: «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

По данному стандарту представлена информация об образовательной программе, реализуемой вузом, которая согласуется с миссией университета и запросами рынка труда и регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника.

Стандарт 2: «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

В данном разделе Отчета описаны гибкость образовательной программы с ориентацией на потребности общества, приоритеты национальной системы здравоохранения и фармации этапность разработки и утверждения образовательной программы с целью формирования профессиональной компетентности выпускника специальности «Менеджмент».

Стандарт 3: «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

В стандарте описаны методы оценки знаний и навыков для текущего, рубежного, промежуточного, итогового контроля знаний; сроки проведения всех видов контроля учебных достижений; критерии оценки и прогресса студентов; представлен процесс организации и проведения контроля учебных достижений обучающихся; перечень структурных подразделений, ответственных за политику по оценке учебных достижений студентов: обратная связь от обучающихся; процедура апелляции; анализ и динамика роста успеваемости студентов по курсам; интеграция базовых и профессиональных дисциплин в рамках реализации ГОСО РК.

Стандарт 4: «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

По данному Стандарту представлена информация, подтверждающая выполнение требований по политике отбора и приема обучающихся, включая студентов с ограниченными возможностями; описана систематическая консультативная и

наставническая работа по привлечению абитуриентов с высокой мотивацией и уровнем знаний. Особое внимание вуз уделяет изучению ожиданий и потребностей обучающихся.

Стандарт 5: «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Представленная вузом информация по данному стандарту, содержит политику отбора и приема на работу преподавателей; требования их к квалификации для приема на работу в вуз, в особенности для обучения студентов; баланс соотношения между академическим штатом/преподавателями медицинского и немедицинского профиля; преподавателями, работающими на полную и неполную ставку; баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками для адекватной реализации образовательной программы; политику и развитие кадровых ресурсов; признание по достоинству академической деятельности и научных достижений, а также мониторинг эффективности преподавания.

Стандарт 6: «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

В данном стандарте показана материально-техническая база КазНМУ для преподавателей и студентов, позволяющая обеспечить адекватное выполнение целей и задач образовательной программы по специальности «5В050700-Менеджмент» (бакалавриат). Также показаны ресурсы для практической подготовки студентов и возможности использования информационных и коммуникационных технологий. Представленные сильные стороны отражают анализ по данному стандарту, проведенный в рамках самооценки материально-технической базы и образовательных ресурсов. Определены области для улучшения.

Стандарт 7: «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»

По данному стандарту в отчете представлены системы сбора анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, которые направлены на улучшение образовательной программы, включая модель образовательной программы, структуру, содержание, продолжительность, а также направлены на: прогресс студентов; анализ текущей успеваемости, итогов промежуточной и итоговой аттестации студентов, независимой оценки знаний и навыков, изучения результатов внедрения образовательных технологий, способствующих активному обучению студентов, определены ответственные лица и структурные подразделения университета за проведение анализа и обсуждения результатов опроса и обратной связи от обучающихся, выпускников, работодателей и преподавателей.

Стандарт 8: «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Описаны разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Система информирования, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, практическую подготовку, развитие коммуникативных навыков, проведения научных исследований и творческой деятельности студентов.

III. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазНМУ имени С. Д. Асфендиярова был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

17.05.2016 года состоялась предварительная встреча членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) НААР. В ходе организационного собрания уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчетов по специализированной самооценке Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у вуза для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством университета, преподавателями, обучающимися и работодателями. В соответствии с программой посещения члены ВЭК посетили Институт и деканат общественного здравоохранения, Институт и деканат сестринского дела, департамент учебно-методической работы, офис регистратора, тестовый центр, научную библиотеку, музей КазНМУ, офис регистратора, тестовый центр, Центр профессиональной ориентации, развития студентов и трудоустройства выпускников, Учебные департаменты ОЗ, СД, Центр коммуникативных навыков, Школу педагогического мастерства, НИИФПМ им. Б.Атчабарова, в том числе Научную клинику-диагностическую лабораторию. Комиссия посетила собственную клинику внутренних болезней вуза, где проведен осмотр Центра ПМСП, Центра диабета и кафедр КазНМУ. Осуществлен выезд на клинические базы прохождения практики студентов – Городскую поликлинику №18 и Городскую клиническую больницу №7. РГП «НПЦ СЭЭиМ» Комитета по защите прав потребителей Министерства Национальной Экономики РК.

Состоялись встречи с руководителями Отдела магистратуры и докторантуры, Департамента по развитию социально-культурной компетенции студентов, секретарем Диссертационного совета, председателем Совета старейшин, директоров Института развития Университета и руководителям его подразделений (Центр мониторинга анализа качества образования и аккредитации, Отдел СМК, Отдел стратегии и планирования). Проведено интервью с президентом Ассоциации выпускников КазНМУ, советником по этике, директором Института последиplomного образования, начальником Управления по связям с общественностью, председателями комитетов по образовательным программам, ЛЭК, Научного Совета КазНМУ. Также в соответствии с программой осмотрено общежитие №4, где проживают студенты младших курсов, обучающихся по аккредитуемой программе, спортивные сооружения, здрав. пункт

В ходе посещения состоялся визуальный осмотр кафедр базовых медицинских дисциплин в учебном корпусе №2, Арт Центр, территория кампуса, Театр «Concordia», Аллеи, амфитеатр и другие объекты на территории университета.

Члены ВЭК посетили практические занятия на кафедрах: Общественное здравоохранение, Эпидемиология, Военная кафедра, Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации, Политика и управление здравоохранения, Модуль Менеджмент в сестринском деле, Кафедра профессиональных языков (английский).

В ходе визита на выпускающую кафедру «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации» была проведена беседа с ППС, заданы вопросы касательно механизма реализации образовательной программы, мотивации ППС, обратной связи со студентами, внедрения инновационных методик обучения в образовательный процесс. Члены Экспертной комиссии (д.э.н., проф. Аубакирова Ж.Я., работодатель Демеуова А.Ш.) посетили практическое занятие старшего преподавателя кафедры Авгамбаевой Н.Н. со студентами 4 курса казахского отделения специальности «Менеджмент» по дисциплине «Международный маркетинг» на тему «Маркетинговая стратегия предприятия на внешнем рынке». Отмечены интерактивные методы обучения, используемые преподавателем. Дан положительный отзыв на открытое занятие.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование преподавателей и студентов. В анкетировании студентов приняли участие 92 обучающихся (51 студент – каз.отд., 41 студент – русское отд.).

В анкетировании ППС приняли участие – 28 человек, из них 10 чел. – заполняли анкету на государственном языке, 18 чел. – на русском языке.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19мая 2016 года.

IV. Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Стандарт 1: «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Аккредитуемая образовательная программа разрабатывается на основе ГОСО специальности «5В050700 - Менеджмент» (ГОСО РК 1.4.002-2012, утвержденного Постановлением № 1080 от 23.08.2012 г.), типового учебного плана, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательной программы осуществляется в соответствии со Стратегией развития Казахского национального медицинского университета им.С.Д.Асфендиярова на 2014-2020годы, руководствуются нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательной программы: Закон РК «Об образовании», ГОСО, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан» и внутренние документы.

Реализация ОП осуществляется выпускающей кафедрой в соответствии со следующими задачами: повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных, мировых стандартов и Болонской конвенции; организация и проведение научно-исследовательской деятельности в области экономической и медицинской науки. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, рабочие учебные планы, КЭД, учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС КазНМУ), в деканатах, кафедрах. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальности и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Образовательная программа специальности «Менеджмент», формируется на основе следующих принципов: координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования; удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей; комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда; преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемой образовательной программы, а также тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практики, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении и трудоустройстве выпускников.

Устойчивое положение на рынке образовательных услуг, квалифицированный ППС аккредитуемой образовательной программы подтверждают свою эффективность результатами реального позиционирования в рамках Институциональной аккредитации КазНМУ в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (сертификат № АА0001, от 12.03.2013 г., действителен до 12.03.2018 г.).

По стандарту 1 «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ» можно отметить **следующие сильные стороны**: ориентация ОП на миссию университета и задачи кафедры; направленность ОП на формирование качественных теоретических знаний и практических компетенций; практикоориентированность, ежегодная практика; активное вовлечение студентов в НИРС; активная профориентационная работа по привлечению студентов на специальность «Менеджмент»; расширение работы с организациями здравоохранения с целью информирования их о подготовке специалистов для получения второго высшего образования по специальности «Менеджмент».

Области, требующие улучшения:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- Создание диалоговой площадки по вопросам стратегического планирования деятельности университета и образовательных программ, в том числе на базе УМС РУМС МОН РК;

- При управлении образовательными программами необходимо особое внимание уделять анализу эффективности вносимых в него изменений. Необходимо оценить эффективность изменения в университете организационной структуры (КОП, УД и др.);

- Обеспечение эффективного функционирования системы информирования и обратной связи студентов, работодателей и заинтересованных лиц. В целях оценки эффективности изменений в ОП привлекать выпускающие кафедры и деканат к процессу анализа результатов анкетирования и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий.

- Постоянный мониторинг рынка образовательных услуг с целью обновления КЭД востребованными элективными курсами.

- Обеспечение гибкости ОП в условиях быстроменяющихся запросов внешней среды.

- Изучение международного опыта посредством выявления возможностей летних международных стажировок как для студентов, так и для преподавателей.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами **комиссия рекомендует:**

- усилить консультационную помощь абитуриентам по подготовке, выбору специальности, проведение «Дня открытых дверей» на факультете.

- вести переговоры с акимами областей по выделению грантов для обучающихся по образовательной программе.

- продумать целевой набор абитуриентов для организации практического здравоохранения с последующим трудоустройством в этих организациях.

ВЭК отмечает, что по 27 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 13 критериям - высокую позицию, по 14-критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт 2: «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Образовательная программа ориентирована на конечный результат обучения. Компетентностно-ориентированный подход обучения направлен на углубление полученных в бакалавриате знаний и пяти ключевых компетенций: знание, практические, коммуникативные и правовые навыки, непрерывное самосовершенствование.

Для достижения конечных результатов студенты проходят обучение по базовым дисциплинам, профилирующим дисциплинам обязательного компонента (ОК) и профилирующим дисциплинам компонента по выбору (КВ).

Программа подготовки студентов содержит: 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору; 2) практическую подготовку студентов; 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции личности в соответствии с профессиональным стандартом и дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин.

Организация учебного процесса студентов основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. После выбора дисциплин ИУП каждого студента формируется автоматически в системе «АИС КазНМУ». Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности студентам, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции и создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

В улучшении содержания качества составления образовательной программы оказывают влияние работодатели, которые участвуют в непосредственном руководстве учебных и производственных практик; соруководстве курсовыми, дипломными и работами; являются членами в составе государственных аттестационных комиссий, КОП, а также сами выступают в роли работодателей выпускников кафедры «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации». В процессе реализации ОП «Маркетинг» привлекают к проведению гостевых лекций специалистов-практиков, обладающих опытом работы в маркетинге.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемой программы, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП.

В ОП систематически водят новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих менеджеров и маркетологов в сфере здравоохранения и фармации, в том числе, case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита. По всем специальным дисциплинам обучающиеся выполняют текущие проекты (самостоятельные и групповые), которые представляют собой небольшие специализированные прикладные исследования по определенным темам учебной дисциплины.

По стандарту 2 «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ» можно отметить **следующие сильные стороны**: наличие в КазНМУ структур, проводящих всестороннюю оценку образовательной программы (Центр МАКОА, Отдел СМК, КОП, отдел трудоустройства и распределения выпускников); систематический анализ обратной связи от преподавателей и обучающихся по оценке дисциплины методом анкетирования, через блог ректора и социальные сети; всестороннее вовлечение в оценку образовательных программ обучающихся, преподавателей, работодателей.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; отсутствие диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин. Выявление общих особенностей образовательных систем стран за рубежом и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования. Самым явным характерным признаком, присущим всем государствам являются высокая скорость реформ и модернизации систем образования. Общая цель данных реформ должна заключаться в ориентированности на достижение одинакового качества конечного продукта, т.е. уровня подготовки выпускников аккредитуемой ОП. Это, в свою очередь, облегчит еще один важнейший аспект интеграции, академическую мобильность, и более того способствует выработке решений по проблемам признания и эквивалентности дипломов.

Области, требующие улучшения: расширение для студентов возможностей обучения по программам двудипломного образования в признанных университетах мира; продолжение опыта по привлечению работодателей в учебный процесс, в том числе по разработке учебных пособий и практико-ориентированных казахстанских кейсов; рассмотрение возможностей расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей.

Комиссия рекомендует:

- в целях структуризации содержания образовательных программ активизировать работу по вовлечению студентов в рамках проведения специализированных исследований по ОП.

- шире интегрировать содержание образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 15 критериям - высокую позицию, по 6 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт3: «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».

Оценка учебных достижений студентов проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций, в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами.

КазНМУ придерживается требований учебных программ по дисциплинам, где отражены формы и методы контроля знаний обучающихся, включающие тестирование, собеседование, оценку практических, коммуникативных навыков и способности к саморазвитию.

Общая политика, принципы, методы, используемые для оценки обучающихся в Казахском Национальном медицинском университете им. С.Д. Асфендиярова, ежегодно отражаются в «Правилах организации учебного процесса КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова», а также в рабочих программах и курсах каждой дисциплины, выдаваемых обучающимся. Система контроля учебных достижений обучающихся в КазНМУ включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию.

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи и т.д. Контрольно-измерительные средства разрабатываются по всем темам учебной программы, имеют лаконичную формулировку, существенное содержание и тематический признак

Достижение целей конечных результатов обучения осуществляется посредством развития и оценки общих и специальных компетенций студентов. Компетентностная модель выпускника позволяет использовать эффективные методы оценки. Внедрение в учебный процесс вуза новых образовательных технологий: проблемно-ориентированное обучение, командно-ориентированное обучение, позволяет оценить отношение обучающихся к коллегам, умение работать в команде, решить конфликтную ситуацию.

Контроль и оценка знаний обучающихся в КазНМУ им С.Д.Асфендиярова осуществляются по балльно-рейтинговой системе. Формативная оценка и текущий контроль проводится на каждом занятии. Суммативная оценка проводится во время заключительного итогового контроля по дисциплине, промежуточной государственной аттестации, итоговой государственной аттестации. Баланс между формативной и суммативной оценками позволяет оценить академический прогресс резидентов.

Внедрены компьютерные технологии оценки, автоматизированная система управления образовательным процессом, образовательный портал, создана большая база информационных ресурсов на всех языках обучения, обучены преподаватели, созданы группы разработчиков тестов. Используются вопросы обратной связи от студентов о применении различных методов оценки знаний с последующим анализом полученных данных.

По стандарту 3 «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ» можно отметить **следующие сильные стороны:** наличие в КазНМУ структур, проводящих всестороннюю оценку образовательной программы (Центр МАКОА, Отдел СМК, КОП, отдел трудоустройства и распределения выпускников); систематический анализ обратной связи от преподавателей и обучающихся по оценке дисциплины методом анкетирования, через блог ректора и социальные сети.

Области, требующие улучшения: разработка механизмов более динамичного внедрения инновационных методов обучения; обеспечение условий обучения ППС и студентов на бесплатных курсах английского языка; продолжение работы студентов по

саморазвитию и самосовершенствованию.

Комиссия рекомендует:

- усилить подготовку к введению трехязычия среди обучающихся, в том числе и иностранных студентов;
- расширить перечень собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, учебно-методических пособий.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 6 критериям - высокую позицию, по 5 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию – требует улучшения.

Стандарт 4: «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».

В Стандарте «Обучающиеся» представлена политика приема и отбора студентов, критерии приема студентов университета, технология зачисления, формирование контингента резидентов.

Политика приема студентов пересматривается периодически на основе соответствующих данных от общественности и специалистов системы здравоохранения с тем, чтобы она соответствовала социальным обязательствам учебного заведения, а также потребностям населения и общества в целом и определяет взаимоотношения между отбором резидентов, образовательной программой и желаемым качеством выпускников. Университет постоянно поддерживает связь с регионами, организациями здравоохранения по вопросам подготовки и обеспечения их медицинскими кадрами.

Положительной характеристикой является наставническая работа ППС университета, позволяющая осуществлять поддержку и консультирование студентов. Студент в КазНМУ находится в климате психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки, что также является одним из преимуществ вуза. В КазНМУ им С.Д.Асфендиярова осуществляется комплекс мероприятий по социальной и материальной поддержке сирот и малоимущих резидентов, активно работают службы по организации консультативной, психологической, социальной, юридической, правовой, финансовой, медицинской поддержки резидентов данной категории.

Система консультирования, кроме психосоциальной поддержки, направлена на обеспечение эффективной научной деятельности.

Университет создает условия для обеспечения личностного развития и воспитания резидентов, оказывает поддержку и содействие деятельности студентов на всех уровнях администрирования. Оказывается поддержка в охране здоровья обучающихся. Например, в течение 2014-2015 гг. была реализована программа «Здоровый Университет», социальная программа поддержки обучающихся и профессорско-преподавательского состава «Здоровье ППС» и «Здоровье обучающихся» (УС, протокол №7 от 18.02.2015 г.).

В КазНМУ разработана программа социальной поддержки обучающихся на 2015-2016 учебный год, в соответствии с Трудовым кодексом РК, Законом о профсоюзах и коллективным договором, источник: средства университета (бюджетные и внебюджетные), средства профсоюза работников, средства профсоюза обучающихся и других источников. Для психологической поддержки и психосоциального консультирования резидентов в случае профессионального кризиса в университете работает Центр коммуникативных навыков имени Джулиет Драппер, функционирует «телефон доверия». Проводится системная работа по реализации антикоррупционной программы (мониторинг, прозрачность).

В университете существует Этический Совет Кодекса Чести КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова (Положение см. <http://kaznmu.kz/rus>), который служит в качестве общественного органа, ответственного за обеспечение выполнения Кодекса Чести

преподавателя и обучающегося КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова (КЧ) и рассмотрения нарушений КЧ в форме справедливого и беспристрастного слушания. Совет Кодекса Чести университета учрежден для профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Организацию учебной деятельности координирует департамент по учебно-методической работе, итоговый контроль знаний – тестовый центр, офис регистратора. В университете регулярно проводится мониторинг качества знаний.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, промежуточного контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ.

Работа по получению обратной связи и улучшению условий для личностного развития, воспитания и консультирования студентов в университете проводится регулярно и носит системный характер.

Увеличивается число студентов, занимающихся НИРС в связи с повышением престижа науки в КазНМУ. Сохраняется преемственность в подготовке научных кадров. Ежегодно выходят совместные публикации, являющиеся результатом научных исследований студентов/молодых ученых и ППС. Электронные варианты тезисов и статей докладов подаются в СНО для публикации в ежегодный «Сборник научно-исследовательских работ студентов и молодых ученых КазНМУ».

На кафедре «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации» создан и постоянно действует научный студенческий кружок «Менеджер», в рамках которого студенты совместно с преподавателями занимаются научными исследованиями по таким направлениям как: «Актуальные проблемы современного менеджмента», «Актуальные проблемы экономики, управления народным хозяйством», «Проблемы управления медицинскими организациями».

В свою очередь, следует отметить, что цель научно-студенческого кружка «Менеджер» - создать предпосылки и благоприятные условия, способствующие формированию у студентов творческой активности, ответственного подхода к овладению знаниями за счет тесной связи практики с учебным процессом и профилем будущей специальности «Менеджмент» с квалификацией специалиста «Менеджер».

В целом за 2014-2015 учебный год по кафедре «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации» было опубликовано 136 студенческих работ:

из них на казахском языке – 26;

на русском языке – 110.

Кафедра уже второй год подряд является соорганизатором международной онлайн-конференции молодых ученых совместно с Российским государственным профессионально-педагогическим университетом (РГППУ, Россия, г.Екатеринбург), а также международного конкурса студенческих работ «Научный стиль», по результатам участия в которых студенты специальности «Менеджмент» регулярно участвуют и получают призовые места.

По стандарту 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ» можно отметить **следующие сильные стороны:** реализация в КазНМУ компетентностно-ориентированной модели обучения; систематическая обратная связь с потребителями образовательных услуг.

Области, требующие улучшения: развитие академической мобильности студентов; усиление языковой подготовки студентов для расширения возможностей выезда по академической мобильности.

Комиссия рекомендует:

- активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся;

- налаживать связи с зарубежными вузами в рамках дудипломного образования.

ВЭК отмечает, что по 16 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 9 критериям - высокую позицию, по 7 критериям - удовлетворительные позиции.

Стандарт 5: «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедр, а также КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова в целом.

В контексте реализации образовательной программы важное место занимает Кадровая политика, основным содержанием которой является поддержание на соответствующем уровне компетентного состава научно-педагогических работников и формирование кадрового резерва ППС, АУП и учебно-вспомогательного персонала.

Представленные документы показывают, что вопросы кадровой политики ежегодно детально рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и отражены во внутренних регламентирующих документах КазНМУ, в том числе Кодексе преподавателя, должностных инструкциях. Анализ кадрового состава кафедр и перспективы его улучшения отражаются в ежегодных отчетах кафедр. Продвижение персонала по службе проводится с учетом роста профессиональных компетенций, выявленных в процессе практической деятельности.

В кадровой политике обязательным компонентом для ППС является система конкурсного отбора, которая предусматривает ряд требований, обязательных для претендента на вакантную должность в соответствии с директивными документами, наличие базового образования в соответствии с планируемой педагогической деятельностью, наличие научно-педагогического стажа, ученой степени, ученого звания.

Конкурсная комиссия при отборе претендента на работу учитывает оценку коллег, самооценку, научную работу, работу с молодыми сотрудниками, повышение квалификации, подготовку учебно-методической литературы на казахском, русском и английском языках.

В Кадровой политике университета прописаны требования к педагогическим, исследовательским, коммуникативным компетенциям ППС. Отбор, прием и продвижение по службе осуществляется в соответствии с имеющимися компетенциями сотрудников.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания реализуется посредством: внутренней оценки, которая проводится на трех уровнях «кафедра - факультет - университет», выявления мнения внутренних потребителей (студентов) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС в процессе регулярного анкетирования и внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель»).

Действует система мотивации персонала в соответствии с разработанным в 2012 г «Положением о системе ключевых показателей эффективности деятельности ППС РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова».

Руководство ОП оказывает поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Так, на кафедре «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации» по результатам выполнения инициативной научной темы «Проблемы и перспективы

развития менеджмента и маркетинга в здравоохранении и фармации РК» ППС кафедры совместно с ППС Казахстанско-Российского медицинского университета (КРМУ) в 2015 году были выпущены следующие учебные пособия:

- К.Ш. Сыздыкова, А.Р. Рыскулова, Ж.С. Тулебаев «Менеджмент в здравоохранении» - Учебное пособие. Алматы: ИП «Акнур», 2015.-236 с.
- К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Э.А. Актуреева «Экономика и маркетинг в здравоохранении» - Учебное пособие. Алматы: ИП «Акнур», 2015.-274 с.
- Ж.С. Тулебаев, К.Ш. Сыздыкова, А.А. Маукенова «Денсаулық сақтаудағы экономика мен маркетинг» - Дәрістік топтама. - Алматы: ЖК «Акнур», 2015.-214 с.
- Ж.С. Тулебаев, К.Ш. Сыздыкова, Маукенова А.А., Л.Т. Алшембаева, «Денсаулық сақтаудағы менеджмент» - Оқу құралы - Алматы: ЖК «Акнур», 2015.-236 с.

Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.

Для реализации качества ОП «Менеджмент» были приглашены следующие визитинг-профессора:

1. 02.04.2012-21.04.2012 Брузатти Луки Джованни Карло, доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой «Менеджмент» Удинского Государственного Университета (Милан, Италия), Советник по управлению здравоохранением Европейского регионального Бюро ВОЗ (Копенгаген, Дания). Проведены лекции и практические занятия по курсам «Стратегический менеджмент в здравоохранении», «Маркетинг в здравоохранении», «Экономика в здравоохранении» – 108 ч.
2. 19.11.2012-05.12.2012 профессор Ahmad Faisal Bin Mohd Hassan Upper Iowa University Malasia, Campus (Куала-Лумпур) – проведены лекционные и практические занятия в рамках обучающей программы "Организационное поведение и передовые организационные изменения" -72ч.
3. 01.04.2013-29.06.2013 профессор А. Толымбек, Канадский Институт Менеджмента в рамках обучающих программ по теме: «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении и фармации» - 144ч., «Стратегическое управление в здравоохранении и фармации в современных условиях»- 144 ч.
4. Public Health Strategic Management – 108 часов семинар твизитинг-профессора Л.Брузатти 02.04.12 – 21.04.2012.
5. «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, с визитинг-профессором Канушиной М.А. (Карлов Университет, г. Прага) – 2014 г.
6. «Экономика и управление учреждениями социальной сферы» (36 акад. часов) с визитинг- профессором Чучкаловой Е.И. (РГПУ, Россия) – 2014 г.
7. «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», с визитинг-профессором Канушиной М.А. (Карлов Университет, г. Прага) – 6 часов -2014 г.
8. «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», с визитинг-профессором Канушиной М.А. (Карлов Университет, г. Прага) – 6 ч. – 2014 г.

По стандарту 5 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ» можно отметить **следующие сильные стороны:** наличие в КазНМУ структур, проводящих всестороннюю оценку степени удовлетворенности ППС условиями труда; возможности повышения квалификации ППС; возможности внедрения научных результатов и инновационных методик в образовательный процесс.

Области, требующие улучшения: увеличение доли англоговорящих преподавателей за счет организации бесплатных курсов английского языка; рост уровня мобильности ППС по академическому обмену путем увеличения объема финансирования международных стажировок; обеспечение повышения мотивации ППС за счет пересмотра критериев КРП и

обеспечение прозрачности подведения его итогов.

Комиссия рекомендует:

- усилить подготовку ППС по языковому обучению в рамках зарубежных стажировок
- поднять уровень мобильности ППС по академическому обмену
- обеспечить повышение мотивации ППС за счет пересмотра критериев КРІ, дальнейшего совершенствования его дифференциации.

ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 10 критериям - высокую позицию, по 8 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт 6: «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».

В Стандарте «Образовательные ресурсы» показана развитая инфраструктура, необходимая для успешной реализации образовательной с использованием материально-технической базы, информационных ресурсов и технологий, ресурсов для клинической подготовки резидентов и участия, обучающихся в научно-исследовательской среде.

Учитывая общий контингент студентов, университет располагает достаточным аудиторным фондом.

В КазНМУ им С.Д.Асфендиярова проводится регулярная и систематическая работа по информатизации учебного процесса, улучшению обеспеченности резидентов и преподавателей информационными ресурсами библиотеки. Применяется электронное бронирование (заказ) учебных материалов. Имеется веб-сайт университета, регулярно обновляемый и входящий в 5500 лучших сайтов мира по версии Webometrics. Отмечена достаточно высокая степень внедрения информационных технологий по все виды деятельности (образование, практика, наука, социальные связи). Проводятся интегрированные лекции с мультимедийным обеспечением и видеозаписью. Руководством университета проводится целенаправленная политика по обеспечению преподавателей и обучающихся доступом к образовательным и научным ресурсам ближнего и дальнего зарубежья, осуществлению эффективности работы библиотеки, реализации дистанционного формата контроля самостоятельной работы обучающегося посредством Интернет. В учебных корпусах КазНМУ действует WI-FI. В 2013 году общее покрытие университета WiFi составляло 60%, то к концу 2014 года покрытие 100%. Для развития компетенций преподавателей и сотрудников вуза открыт доступ в международные базы данных, с любого компьютера, подключенного к Интернету.

В соответствии с планом «О реализации Концепции информатизации КазНМУ» на основе внедрения «облачных технологий», заключен договор на предоставление услуги хостинговой площадки с Дирекции Информационных систем АО «Казахтелеком». Университет располагает 3 Интернет-центрами, оснащенными 7 современными серверными станциями, обеспечивающими информационную безопасность функционирования сети университета, работу зарегистрированных пользователей с электронной почтой, а также открытый доступ к образовательным информационным ресурсам Интернета для всех преподавателей и резидентов с любого компьютера, включенного в телекоммуникационную сеть университета. С октября 2011 г. В КазНМУ работает Система электронного документооборота на базе Documentolog на 100 пользователей. Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle. Вход на веб-сайт портала дистанционного обучения <http://dis.kaznmu.kz>.

Важным фактором поддержки студентов является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ кафедры проводят встречи с работодателями и участвуют в ярмарках вакансий, проводимых КазНМУ. Кафедры

налаживают контакты и связи с работодателями, в целях взаимного сотрудничества по вопросам прохождения практики и проведения презентации совместно с компаниями об их деятельности в течение учебного года и трудоустройства.

Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

В КазНМУ хорошо развита программа поддержки одаренных обучающихся, предусматривающая следующие мероприятия: формирование пакета диагностических методик для выявления разных видов одаренности (академическая одаренность, творческая одаренность, социальная одаренность); формирование команды творческих педагогов по работе с одаренными обучающимися; разработка специальной программы стимулирования одаренных обучающихся (грамоты, сертификаты, скидки на обучение, скидки в спортивно-оздоровительный комплекс, программа «Здоровье»). Данные мероприятия способствуют выявлению наиболее способных и одаренных, становлению и развитию образовательных потребностей личности, подготовки обучающихся к получению высшего образования, творческому труду в разных областях, научной и практической деятельности.

По стандарту 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ» можно отметить следующие сильные стороны: университет обладает развитой материально-технической базой (МТБ) для осуществления профессиональной подготовки студентов; систематический анализ обратной связи от преподавателей и обучающихся по оценке ресурсов методом анкетирования, через блог ректора и социальные сети, развитой системой поддержки студентов.

Области, требующие улучшения: дальнейшее улучшение материально-технической базы, информационных, коммуникационных возможностей образовательного процесса.

Комиссия рекомендует:

Дальнейшее совершенствование и улучшение материальной базы университета

ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 12 критериям - высокую позицию, по 7 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт 7: «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ».

Официальный веб-сайт университета функционирует в соответствии со стратегическим планом и Миссией КазНМУ. Основными целями и задачами функционирования сайта являются своевременное и регулярное предоставление актуальной и достоверной информации, обеспечение ее доступности, а также формирование представительских функций и положительного благоприятного имиджа университета.

В вузе предусмотрена система регулярного обновления информации на сайте. Официальный веб-сайт университета находится в ведении Управления по связям с общественностью университета.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП осуществляется посредством активного участия студенчества, вовлеченности в процесс преподавателей и эффективного администрирования управленческого звена. Проектирование программы является задачей КОП по ОЗ, управление программой реализует УД ОЗ и КОП совместно с ДУМР. Во внутренний мониторинг вовлечены

обучающиеся (путем членства в КОП по специальностям, группового интервью методом фокус-групп, анкетирования и интервьюирования студентов в конце каждого академического периода, высказываний своих пожеланий на блог Ректора КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, использования телефона, «горячей линии»), ППС (путем анализа успеваемости студентов, анкетирования, использования ящика для идей по улучшению деятельности университета), структурные подразделения университета (Центр МАКОА, постоянно действующие комиссии «Группа независимых экспертов», «Группа тестологов», «Апелляционная комиссия», «Группа по внедрению инновационных технологий в учебный процесс»).

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе оценивается по результатам проводимых центром МАКОА процессов анкетирования и размещается на сайте КазНМУ в разделе МАКОА.

КазНМУ предоставляет возможность для использования информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного обучения, доступа к информации и работе в системе здравоохранения. Информация в библиотеке представлена на различных носителях: в виде печатной продукции, электронной информации, распространяемой по внутренней сети, а также электронных каталогов, доступных всем желающим. «Национальный центр научно-технической информации» было заключено 5 международных договоров с компаниями:

- ELSEVIER - адрес www.sciencedirect.com. Договор № 53 от 7 июня 2012 года.

- КОКРАНОВСКАЯ БИБЛИОТЕКА - адрес www.thecochranelibrary.com. Договор № 47 по обеспечению доступа к электронным ресурсам TheCochraneLibrary(Electronic) от 10 апреля 2013 года.

- SPRINGERLINK - адрес* www.springerlink.com. Договор № 103 от 6 января 2012 года.

- THOMSONREUTERS - адрес www.webofknowledge.com. Договор № 113 от 6 января 2013 года.

- EBSCO — адрес <http://search.abcsohost.com>. Договор № 9 на организацию доступа к БД «EBSCO» от 23 января 2013 года. На этот сайт можно заходить из дома (логин User ID: knmu2012. пароль: password).

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Согласно требованиям СМК, в каждом структурном подразделении ведется журнал улучшения деятельности (форма 19), в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей, вскрываются их причины, планируется и отслеживается выполнение корректирующих, предупреждающих действий.

Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений, блог ректора, на котором студенты и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы и выразить благодарность за созданные условия реализации образовательной программы. Студенты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы, не только через обратную связь, но и на регулярной основе. Представители студенчества и студенческого самоуправления входят в структуры, уполномоченные за реализацию и оценку образовательного процесса – советы факультетов, методический совет, Ученый совет университета. Активное участие в поэтапном внедрении принципов Болонского процесса принимают участники университетской программы подготовки молодых лидеров здравоохранения «ТОР-100».

КазНМУ систематически проводит сбор, анализ и предоставляет ППС и студентам обратную связь через такие инструменты как: анкетирование преподавателей, анкетирование студентов дважды в год в период зимней и летней сессии, в который включаются вопросы о качестве проведения практики и ненадлежащем поведении (коррупции, соблюдении расписаний и графиков и т.д.). Полученные данные обсуждаются на ежемесячных встречах ректора с заведующими кафедрами/руководителями модулей и руководителями структурных подразделений, Августовских чтениях и встречах ректора

со студентами. Действует система мониторинга выпускников и ежегодный опрос работодателей. О результативности обратной связи с работодателями свидетельствует высокий показатель трудоустроенности выпускников КазНМУ (92%).

По стандарту 7 «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ» можно отметить **следующие сильные стороны**: университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств; стратегическое направление КазНМУ - это совершенствование информационной системы управления вузом с постоянной модификацией и развитием системы.

Области, требующие улучшения: совершенствование уровня информационно-коммуникационного обеспечения учебного процесса на всех стадиях обучения и подготовки; совершенствование системы электронного документооборота в университете.

Комиссия рекомендует:

- оптимизировать соотношение электронного и бумажного документооборота в пользу электронного.

- создать в КазНМУ единую информационную базу данных о ППС, АУП, вспомогательном персонале, студентах и др. для структурного взаимодействия подразделений в административно-управленческих целях, тем самым исключив многократные запросы сведений от кафедр.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 9 критериям - высокую позицию, по 5 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт 8: «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».

Руководство программы информирует общественность о реализуемой программе и ожидаемых результатах ее выполнения, присваиваемых квалификациях, уровне, формах и технологиях преподавания, процедурах обучения и иных образовательных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные о научных, профессиональных успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристику студентов, обучающихся в вузе. Представляемая информация точна, беспристрастна, объективна и доступна. Информация не используется только в маркетинговых целях.

Информация, опубликованная на веб-сайте учреждения достаточна, чтобы позволить студентам и абитуриентам принять обоснованное решение о выборе данной образовательной программы. Учреждение сообщает общественности информацию о себе, как и к кому можно обратиться с запросом по данной образовательной программе.

Ученый Совет КазНМУ ежемесячно издает брошюру с материалами, обсуждаемыми и утверждаемыми на заседаниях. Электронная версия материалов систематически размещается на сайте университета в рубрике «Ученый совет». С целью охвата информацией о реализации образовательной программы и принимаемых решениях, в Университете с 2010 г. налажен выпуск брошюр о планировании (1 раз в год), выполнении годового стратегического плана КазНМУ (каждый квартал), ежегодного сборника и итоговой брошюры по Дням Университета (декабрь). А также в КазНМУ для проведения регулярных обзоров и пересмотра структуры и функций, и выделения ресурсов проводится внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах самоаттестации в рамках государственной аттестации, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ, что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

Пресс-служба КазНМУ является структурным подразделением университета, находится в курации проректора по науке и инновационным вопросам и осуществляет информационное обеспечение университетской системы образования, науки и здравоохранения.

Информационная поддержка студентов осуществляется путем функционирования веб-сайта университета www.kaznmu.kz, который включает 33 подсайта. В течение 2-х лет веб-сайт КазНМУ занимает ведущие позиции в международном рейтинге университетов Webometrics (5 место среди вузов Казахстана и 1 место среди медицинских вузов страны). На территории университета, в фойе учебных корпусов размещены мониторы, на которых еженедельно загружается информация о происходящих в университете событиях.

Действует радиосвязь, контролируемая Управлением по связи с общественностью, где еженедельно выделяются часы для студентов (оперативная информация, новости для студентов). Имеется бегущая строка с размещением ежедневной новостной информации. КазНМУ также присутствует в социальных сетях для поддержания связи со студентами, выпускниками и интересующих лиц и имеет более 15000 подписчиков в таких крупных социальных сетях, как: В контакте, Facebook, Instagram, Youtube, Google+.

Сервисные службы для студентов включают: студенческую канцелярию, деятельность которой заключается в централизации оформления личных дел студентов и выписки из приказов по личному составу студентов; офиса, юридический отдел.

Для подготовки обучающихся к экзаменам обеспечивается доступ студентов к экзаменационным тестовым заданиям в Банке тестовых заданий (БТЗ) АИС-КазНМУ.

Информация о службах поддержки обучающихся доводится до студентов через Департамент по развитию социально-культурных компетенций студентов, информационные стенды и официальный сайт университета www.kaznmu.kz, где также функционирует внутренний информационный студенческий форум. Два раза год издается университетская газета «Шипагер», которая так же содержит информацию для студентов. При осуществлении социальной поддержки, консультировании соблюдается принцип конфиденциальности.

В КазНМУ внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг. В реализации мониторинга участвуют такие подразделения как Центр МАКОА, Отдел СМК, Учебные департаменты по специальностям. Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Дополнительно используется размещение ящиков (книг) для жалоб и предложений.

По стандарту 8 «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ» можно отметить **следующие сильные стороны:** наличие в Университете официального веб-сайта университета, интегрированного с основными социальными сетями; наличие собственной пресс-службы, включающей наряду с веб-сайтом редакцию ежемесячной университетской газеты «Шипагер», редакцию журнала «Вестник КазНМУ», типографию.

Области, требующие улучшения: расширение информирования потенциальных потребителей об образовательной программе «Менеджмент» в медицинском вузе.

Комиссия рекомендует:

- расширить информирование потенциальных потребителей об образовательной программе «Менеджмент» в непрофильном медицинском вузе
- шире информировать работников сферы практического здравоохранения на базе высшего образования для обучения по специальности «Менеджмент» по сокращенной форме (2 года).

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет по 7 критериям - высокую позицию, по 1 критерию – удовлетворительную позицию.

РЕКОМЕНДАЦИИ КазНМУим С.Д.Асфендиярова по специальности «5В050700 – Менеджмент» (бакалавриат):

- усилить консультационную помощь абитуриентам по подготовке, выбору специальности, проведение «Дня открытых дверей» на факультете.
- вести переговоры с акимами областей по выделению грантов для обучающихся по образовательной программе.
- продумать целевой набор абитуриентов для организации практического здравоохранения с последующим трудоустройством в этих организациях;
- в целях структуризации содержания образовательных программ активизировать работу по вовлечению студентов в рамках проведения специализированных исследований по ОП;
- шире интегрировать содержание образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- усилить подготовку к введению трехязычия среди обучающихся, в том числе и иностранных студентов;
- расширить перечень собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, учебно-методических пособий;
- активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся;
- налаживать связи с зарубежными вузами в рамках двудипломного образования;
- усилить подготовку ППС по языковому обучению в рамках зарубежных стажировок;
- поднять уровень мобильности ППС по академическому обмену;
- обеспечить повышение мотивации ППС за счет пересмотра критериев КРП, дальнейшего совершенствования его дифференциации;
- дальнейшее совершенствование и улучшение материальной базы университета;
- оптимизировать соотношение электронного и бумажного документооборота в пользу электронного;
- создать в КазНМУ единую информационную базу данных о ППС, АУП, вспомогательном персонале, студентах и др. для структурного взаимодействия подразделений в административно-управленческих целях, тем самым исключив многократные запросы сведений от кафедр;
- расширить информирование потенциальных потребителей об образовательной программе «Менеджмент» в непрофильном медицинском вузе
- шире информировать работников сферы практического здравоохранения на базе высшего образования для обучения по специальности «Менеджмент» по сокращенной форме (2 года).

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации		+		

		стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			13	14	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.	+			
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.	+			

31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.	+			
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита.	+			
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.		+		
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.	+			
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			15	6	0	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.	+			
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.	+			
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+			
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.	+			
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический		+		

		Центр Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу	+			
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			9	7	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.	+			
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			

82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.	+			
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.	+			
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.	+			
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			10	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.	+			

97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;	+			
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;	+			
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			12	7	0	0

Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.	+			
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
Итого по стандарту			9	5	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;	+			
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;	+			

132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+			
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;	+			
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
Итого по стандарту			7	1	0	0
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки», например, такие как «Менеджмент», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;	+			
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			4	2	0	0
ВСЕГО			85	55	1	0